

DES NÔTRES :

une analyse des besoins
des personnes LGBTQ2S
d'expression française
du Manitoba

COLLECTIF
LGBTQ* DU MANITOBA

Université de
Saint-Boniface
Une éducation supérieure depuis 1818

Une initiative du
Collectif LGBTQ* du Manitoba

RÉSUMÉ

Kevin PRADA, Université de Saint-Boniface
Danielle DE MOISSAC, Ph. D., Université de Saint-Boniface
Ndeye Rokhaya GUEYE, Ph. D., Université de Saint-Boniface

Cette étude, menée sous l'impulsion du Collectif LGBTQ* du Manitoba, est la première à sonder les besoins de la communauté LGBTQ2S d'expression française au Manitoba (désormais la « Communauté »). **L'objectif** était de dresser le portrait de la situation actuelle de ses membres de 18 ans et plus quant à 1) leur profil sociodémographique et ethnoculturel; 2) leurs besoins en matière de soutiens sociaux et de soins de santé; 3) leurs perceptions de discrimination ou de stigmatisation, tant par rapport à la langue qu'à l'orientation sexuelle et/ou à l'identité de genre; et 4) leurs priorités pour l'avenir. Par l'entremise d'un sondage en ligne, la Communauté a su nous informer de ses besoins prioritaires, particulièrement en matière de santé mentale et de soutien social.

REVUE DE LA LITTÉRATURE

Les Manitobain.e.s d'expression française représentant 8,6 % de la population provinciale. Aujourd'hui, ils constatent une vitalité linguistique et culturelle grâce aux efforts acharnés de leurs ancêtres, l'encadrement juridique des droits linguistiques et l'existence d'une panoplie d'organismes des domaines de la santé, de l'éducation, de la culture et de l'économie voués à la francophonie. Cette francophonie se dote progressivement d'un nouveau visage, qui se diversifie à l'accent des personnes immigrantes et des personnes provenant du système d'éducation en immersion française, qui l'agrémentent aujourd'hui plus que jamais. Toutefois, des enjeux de francophobie, d'iniquité dans l'accès aux services et d'insécurité linguistique perdurent.

Parallèlement au contexte linguistique manitobain, la communauté LGBTQ2S au Canada constate, elle aussi, une évolution progressive et importante. Bien que les mouvements de revendications et de changement social aient connu d'importants gains au fil des années, il persiste tout de même une stigmatisation et une attitude antagoniste contre les minorités sexuelles au Canada. Au Manitoba, quelques organismes sont au service de la communauté LGBTQ2S, presque exclusivement par l'entremise de services et de ressources en anglais. Le Collectif LGBTQ*¹, regroupement à but non lucratif formé de bénévoles, est le seul organisme à appuyer la santé et le bien-être des personnes LGBTQ2S d'expression française de cette province.

Les enjeux qui touchent les personnes LGBTQ2S d'expression française en contexte linguistique minoritaire relèvent de l'intersectionnalité liée particulièrement à la langue et à l'identité sexuelle ou de genre et sont conjugués, chez certains, à d'autres facteurs de marginalisation tels l'âge, l'identité ethnoculturelle ou spirituelle, l'état de santé, le contexte rural ou urbain, les situations de handicap, le statut socioéconomique ou le rang social. Par ailleurs, les

¹Découvrez le Collectif LGBTQ* du Manitoba ici : collectiflgbtq.ca

personnes LGBTQ2S sont plus à risque d'être victimes de discrimination et de stigmatisation : l'homophobie et l'hétéronormativité systémiques, vécues par elles de façon chronique, peuvent donner lieu au phénomène de stress minoritaire et peuvent, par conséquent, mener à la manifestation de troubles psychologiques. Ainsi, la complexité entourant cette intersectionnalité fait en sorte que leur expérience de vie est unique et peut, dans certains cas, engendrer des troubles particuliers de santé physique et mentale. Les adultes LGBTQ2S sont aussi plus à risque de subir les conséquences précarité du logement et d'insécurité alimentaire, et présentent des taux plus élevés de handicaps et de stratégies d'adaptation malsaines. Notons toutefois que, comme toute personne, en présence de soutiens sociaux robustes, de sentiments de résilience et d'autonomie personnelle, une personne LGBTQ2S peut jouir d'une santé mentale florissante et se sentir libre d'exprimer son identité sexuelle et de genre et de s'épanouir.

MÉTHODOLOGIE

La méthode utilisée pour réaliser cette étude a d'abord été quantitative : une annonce pour un sondage en ligne, ciblant les adultes LGBTQ2S d'expression française du Manitoba, a été distribuée au cours de la pandémie liée à la COVID-19 en juin 2020 par l'entremise des médias sociaux et envoyée aux organismes communautaires de la communauté francophone et LGBTQ2S pour distribution auprès de leurs membres. Une diffusion auprès des médias a également permis d'élargir le champ de recrutement. Le sondage, composé de 38 questions, portait sur le profil sociodémographique, l'utilisation des services, les perceptions de discrimination et de stigmatisation et les réseaux sociaux des personnes répondantes. Au total, 80 personnes ont participé. Des analyses statistiques ont permis de comparer les données en fonction du groupe d'âge.

RÉSULTATS

Les données portant sur le profil sociodémographique des personnes répondantes indiquent que la moitié d'entre elles avait entre 18 et 34 ans et 48,8 % d'entre elles se sont identifiées comme femmes. La plus forte proportion s'est déclarée gaie, lesbienne ou bisexuelle. Une proportion similaire est observée entre les personnes célibataires et mariées; la majorité vivait en milieu urbain. Sur le plan ethnolinguistique, la majorité s'est identifiée comme étant blanche, née au Canada et ayant des compétences linguistiques avancées dans les deux langues officielles. Sur le plan socioéconomique, la grande majorité avait une formation postsecondaire, détenait un emploi ou était aux études, et a rapporté un revenu de ménage adéquat. L'image générée par cette cohorte est donc le reflet de membres de la Communauté qui semblent généralement bien nantis, pour qui les besoins essentiels sont déjà largement satisfaits.

Le plus important défi rapporté par les personnes répondantes était la difficulté d'obtenir des informations sur les services communautaires et de soins de santé LGBTQ2S en français. Parmi les services qui ont été les plus utilisés par les personnes répondantes, on note les services financiers ou bancaires, les services gouvernementaux, les soins de santé et les programmes de formation. Environ la moitié de ces services ont été reçus entièrement ou partiellement en français. Près de 70 % des personnes répondantes ont signalé avoir consulté un service de soutien en santé mentale, mais ce, majoritairement en anglais. Le degré de satisfaction signalé en rapport à ces services est toutefois élevé. Un peu plus de la moitié des personnes répondantes ont choisi de consulter des services en anglais plutôt qu'en français, même si ce dernier leur était disponible, parce qu'il leur semblait plus rapide et plus facile de se faire servir en anglais, ou que la personne offrant le service avait une faible compétence en français. La majorité a constaté que l'offre active en français est peu pratiquée.

La moitié des personnes répondantes ont signalé ne pas dévoiler leur orientation sexuelle ou leur identité de genre aux fournisseurs de services, soit parce que le contexte de l'interaction n'a pas mené à ce sujet, soit parce que cela n'avait aucun impact sur l'accès aux services ou parce que cela ne concernait pas la personne offrant le service. Plus souvent qu'autrement, les personnes répondantes **se sont senties respectées** par les fournisseurs de services par rapport à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre.

Les services identifiés par les personnes répondantes comme étant les plus utiles pour elles étaient ceux qui touchent les activités sociales, le soutien psychologique, les regroupements pour parler des enjeux touchant les personnes LGBTQ2S, la santé physique et les informations sur la santé sexuelle. Plusieurs ont rapporté avoir éprouvé une difficulté à tisser des liens ou à se faire des ami.e.s, un sentiment d'isolement ou un manque de relations avec des pairs ou des semblables avec qui échanger. On note ainsi **l'absence de réseaux de soutien LGBTQ2S en français** et une difficulté à trouver des endroits (en ligne ou en personne) pour vivre de façon sécuritaire et épanouie

comme personne LGBTQ2S d'expression française. De plus, la **communauté francophone était généralement perçue comme peu accueillante face aux personnes LGBTQ2S, et inversement, la communauté LGBTQ2S des personnes d'expression française**. Ainsi, une perception de discrimination fondée sur l'orientation sexuelle et sur le fait de s'exprimer en français a été souvent signalée.

DISCUSSION

Les données en matière de services sociaux et de santé soulignent une lacune importante au niveau du **soutien psychologique** : presque toutes les personnes sondées ont signalé qu'il demeure dans la Communauté un besoin insatisfait de ces services en français et dans un environnement sensible aux besoins des membres de la Communauté; cela constitue donc une priorité.

Le plus grand obstacle à l'obtention des services en français semble se rapporter au **manque d'offre active**. De plus, les tendances face aux recours aux soins en français semblent se tracer différemment selon le groupe d'âge: les différentes générations semblent ainsi exprimer leur identité et leur appartenance linguistique différemment. De plus, plusieurs personnes répondantes ont soulevé le manque quasi total de services de santé sexuelle en français auprès des personnes LGBTQ2S.

Plusieurs personnes répondantes ont signalé une atteinte perçue à la **sécurité linguistique et sexuelle** des membres de la Communauté. Quoique plusieurs personnes répondantes se sentaient généralement respectées par les fournisseurs de services en ce qui a trait à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre, près de la moitié des personnes répondantes ne dévoilent jamais ou que rarement leur orientation sexuelle ou leur identité de genre. Il serait ainsi vital de sensibiliser les pourvoyeurs de soins de santé quant aux besoins distincts des personnes LGBTQ2S et à l'importance d'offrir activement des services voués à ces personnes, dans lesquels un dialogue entourant les enjeux et les besoins des personnes LGBTQ2S est au premier plan.

Compte tenu des principales tendances constatées par cette étude, les services dans cinq domaines, offerts en français et dans un environnement proactivement sécuritaire et affirmatif de l'identité sexuelle et de genre, sont identifiés comme **prioritaires** : les activités sociales, les services de soutien psychologique, des groupes de discussion pour parler des enjeux LGBTQ2S, des services de santé physique et des services d'information sur la santé sexuelle. Ainsi, ces besoins se classent en deux grandes catégories : l'épanouissement communautaire et interpersonnel, et le soutien à la santé et au bien-être.

Les données recueillies permettent de dégager certains constats : le présent échantillon ne constitue pas une représentation complète de l'ensemble des membres de la Communauté. Certains sous-groupes n'y sont pas représentés, ou y sont sous-représentés, tels les aînés, les mineurs et les personnes racisées, entre autres. Des démarches supplémentaires seront nécessaires pour bien cerner leurs besoins. Toutefois, la présente étude constitue un important point de départ en vue de bien cerner la réalité et les besoins de la Communauté et elle pourvoit des données probantes pertinentes à l'élaboration de futurs projets au service des membres de cette Communauté.



RECOMMANDATIONS

À l'écoute des membres de la Communauté, et s'abreuvant des données recueillies dans la présente analyse des besoins des adultes LGBTQ2S d'expression française du Manitoba, les auteurs, conjointement avec le comité scientifique et le Collectif LGBTQ* du Manitoba, ont dressé trois recommandations principales. Ces recommandations ne sont pas exhaustives, mais serviront toutefois de tremplin pour alimenter les discussions et les initiatives qui suivront auprès de la Communauté. Elles sont ainsi le fruit d'une écoute active et attentive des membres de la Communauté, et devront être encadrées par ces derniers à chaque étape, pour que toute initiative future demeure à leur image.

1
POURSUIVRE l'analyse
des besoins auprès
de populations sous-
représentées

Étant donné le profil dominant et assez restreint de la présente cohorte, il serait important de cerner intentionnellement les besoins des populations non- ou sous-représentées dans l'échantillon actuel, tels les **mineurs** (surtout en contexte scolaire) et les **ainés**, les **Autochtones**, les personnes **racisées**, les personnes en contexte **rural**, les personnes LGBTQ2S en situation de **handicap** et les personnes en **précarité socioéconomique**, entre autres; il serait également pertinent d'être à l'écoute des personnes **alliées** et des **familles** de membres de la Communauté. Il est ainsi recommandé de poursuivre l'analyse des besoins au moyen d'une **méthodologie qualitative**, pour bien saisir les nuances dans l'expérience de vie distincte de ces personnes.

2
FAVORISER
l'épanouissement
communautaire
et interpersonnel
des membres de
la Communauté

À court terme

- **Continuer l'animation de rassemblements en français pour les personnes LGBTQ2S** afin de favoriser le réseautage et la création de liens sociaux, en collaboration avec les organismes francophones et LGBTQ2S du Manitoba;
- **Élaborer une stratégie de communication hétérogène** en exploitant le site Web, les médias sociaux et le réseau du Collectif LGBTQ*, pour mieux informer les membres de la Communauté des occasions de rassemblement, des activités et des ressources disponibles.

À moyen terme

- **Plaidoyer auprès de la communauté d'expression française et de la plus grande communauté LGBTQ2S, au profit de la diversité et de l'accueil actif des membres de la Communauté**, pour contrecarrer l'impact de l'homophobie au sein d'institutions d'expression française, et de la francophobie au sein d'institutions LGBTQ2S;
- **Mettre sur pied un réseau de soutien** avec animateur.trice.s adéquatement formé.e.s, ou par l'entremise du mentorat, afin de favoriser l'échange, la formation d'amitiés et l'appui interpersonnel;
- **Assurer une présence de la Communauté à Pride Winnipeg et aux autres rassemblements de fierté LGBTQ2S**, pour favoriser l'expression identitaire unique des personnes LGBTQ2S d'expression française au Manitoba;
- **Encourager la participation de la Communauté aux activités communautaires et culturelles de la plus grande communauté d'expression française**, afin d'y favoriser l'expression identitaire et l'intégration des personnes.

À long terme

- **Créer un centre, un lieu rassembleur physique**, qui augmentera la visibilité de la Communauté, pour favoriser l'affirmation identitaire de ses membres et offrir des services au profit de leur santé physique, mentale et sociale.

AMÉLIORER l'accès
à des services
sociaux et de santé
en français, dans
un environnement
inclusif et sécuritaire
pour toute personne
LGBTQ2S

À court terme

- **Faire la promotion de l'Annuaire des services en français au Manitoba de la SFM**, et y introduire une composante qui met l'accent sur les services et les entreprises qui font preuve d'efforts concrets visant l'accessibilité des personnes LGBTQ2S et qui adhèrent aux meilleures pratiques favorisant la sécurité linguistique et sexuelle.

À moyen terme

- **Veiller à collaborer avec les fournisseurs de services de santé et de services sociaux**, afin de faire la promotion de l'offre de services en français et de l'accessibilité de ces mêmes services auprès des personnes LGBTQ2S, et d'encourager les meilleures pratiques quant à sécurité à la fois linguistique et sexuelle;
- **Veiller à la conception de ressources sur la santé sexuelle en français pour les personnes LGBTQ2S et à la promotion de ces ressources;**
- **Évaluer de manière ponctuelle et régulière les services destinés aux membres de la Communauté**, pour assurer leur sécurité linguistique et sexuelle.

À long terme

- **Mettre sur pied un service formel de soutien psychologique voué aux personnes LGBTQ2S d'expression française**, ou collaborer avec les organismes qui offrent des services formels de soutien psychologique;
- **Promouvoir la formation en santé en français auprès des jeunes LGBTQ2S d'expression française**, notamment en psychologie, en travail social, en médecine et en soins infirmiers.

.....

SOMME TOUTE, les besoins des membres de la Communauté sont nombreux et complexes; il est donc primordial d'en prendre connaissance afin de constater les lacunes et de porter une attention particulière aux enjeux les plus pressants, et ce, de façon progressive et continue. Le présent rapport incarne un nouvel élan, qui surgit au niveau populaire et qui tient à l'affirmation des personnes LGBTQ2S d'expression française dans toutes les sphères de leur identité. Les besoins signalés sont réels, mais grâce à une Communauté qui sait se prendre en main, et avec ces premières données probantes, la table est mise pour une continuation prometteuse.